**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**Für Warenbestellungen im AURA-KLANG Online-Shop.**

Inhaber / Verkäufer: AURA-KLANG – Christine Schrenk Pappenheimgasse 66-68/4, 1200 Wien

Zufriedene Kunden sind das Ziel von AURA-KLANG! Sollte dies einmal nicht mit den qualitativ hochwertigen Produkten gelingen, steht Ihnen Christine Schrenk selbstverständlich gerne entweder telefonisch unter 0699/10232407 oder per mail office@aura-klang.at persönlich zur Verfügung. Wir sind in jedem Fall bemüht, auf Ihr Anliegen einzugehen und etwaige Unzufriedenheit Ihrerseits zu bereinigen.

Diese Geschäftsbedingungen sollen für einen reibungslosen Ablauf der Kaufabwicklung und einen wertschätzenden Umgang sorgen.

**Geltungsbereich**

Diese Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Käufe bei AURA-KLANG, die von Privatkunden getätigt werden.

Kunden (B2B und B2C) in diesem Sinne sind Personen mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Bundesrepublik Österreich, soweit die von ihnen bestellten Waren weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Alle Lieferungen von AURA-KLANG erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Gültigkeit, wenn sie zwischen Ihnen und AURA-KLANG schriftlich vereinbart wurden. Sie gelten ausschließlich für den aktuellen Auftrag und müssen für nachfolgende Aufträge neu vereinbart werden.

**Vertragsabschluss**

Mit der Bestellung werden vom Kunden die AGB‘s anerkannt und angenommen. Der Kaufvertrag kommt zustande.

Nach Bestellung erfolgt eine zusätzliche Qualitäts- und Mengenprüfung von AURA-KLANG und der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung. Sind in der Bestellung Positionen mit einer Lieferzeit enthalten, die von den Angaben im Shop abweichen, wird der Kunde vorab per Mail über den erwartenden Versandtermin informiert und der Kunde kann über eine – versandkostenfreie – Nachlieferung entscheiden.

Anschließend erhält der Kunde eine dementsprechende Rechnung per Mail.

**Registrierung / Bestellung**

ist optional. Der Kunde kann entscheiden.

**Mindestbewert**

beträgt Euro 25,--

**Rechnungslegung / Fälligkeit der Zahlung**

Nach Prüfung der Bestellung erfolgt die Rechnungslegung von AURA-KLANG. Zahlung per

* Vorauskassa

nach Rechnungserhalt.

**Versand (inkl. Verpackung)**

Nach Kontoeingang erfolgt der Versand innerhalb von 3 Werktagen. Der Kunde erhält eine Versandbestätigung mit Aufgabenummer. Der versicherte Versand erfolgt per Post. Versandkosten sind vom Kunden zu tragen – außer bei gesonderter Vereinbarung.

Versandkosten Österreich  €   4,--

Versandkostenfrei ab € 50,-

* Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.
* Macht höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Bürgerkrieg, Terroranschlag) die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von AURA-KLANG ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden von AURA-KLANG unverzüglich erstattet.

**Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehender Ansprüche aus dem Kaufvertrag bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von AURA-KLANG. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch über die Ware verfügen; insbesondere darf der Kunde Dritten vertraglich keine Nutzung an der Ware einräumen.

**Widerrufs-/Rücktrittsmöglichkeit / Retournierungen**

Es handelt sich um einen Fernabsatzvertrag und endet nach 14 Kalendertagen ab Erhalt der Waren.  Nehmen Sie mit AURA-KLANG unter office@aura-klang.at Kontakt auf, füllen Sie nebenstehendes Formular aus und retournieren Sie die Ware in ordnungsgemäßen Zustand. Die Kosten für eine ordnungsgemäße Rücksendung trägt der Kunde.

Den Widerruf und die Rücksendung der Ware richten Sie bitte an:

Christine Schrenk, Pappenheimgasse 66-68/4, 1200 Wien

Die Ausübung des Rücktrittsrechts kann mithilfe des [Widerrufsformulars](https://www.uschis-naturwerkstatt.at/wp-content/uploads/2020/03/Widerrufsformular.pdf) oder formlos per Email oder Post erfolgen.

Nach Warenerhalt - in einwandfreiem Zustand - erfolgt eine dementsprechende Refundierung des Rechnungsbetrages, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) – innerhalb von 14 Tagen – von AURA-KLANG.
Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde aufkommen, wenn dieser auf nicht sachgemäße Handhabung zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht hat keine Gültigkeit

* bei verwendeten Hygieneartikeln (Seifen)
* bei geöffneten Versiegelungen (CD, Essenzen)
* auf persönliche Bedürfnisse hergestellte Essenzen
* wenn Sie Unternehmer sind und bei Abschluss des Vertrages in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit gehandelt haben.

**Lieferungen**

Sollten bestellte Waren nicht verfügbar sein, erfolgt schnelle Information an den Kunden.  Falls keine Nachlieferung gewünscht, werden die jeweiligen Produkte von AURA-KLANG storniert bzw. von AURA-KLANG versandkostenfrei nachgeliefert.

**Preise**

Die angeführten Preise sind **Endpreise** - ggf. zuzüglich Versandkosten. Gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UstG1994 erhebt AURA-KLANG keine Umsatzsteuer und weist diese folglich auch nicht aus (Kleinunternehmerregelung)

**Zahlungsbedingungen**

* Vorauskassa - Versand erfolgt nach Kontoeingang bei AURA-KLANG

**Zahlungsverzug**

Nach Warenübernahme erfolgt 14 Tage nach Zahlungsverzug eine Zahlungserinnerung. Nach 30 Tagen - nach Zahlungserinnerung - eine Übergabe der Forderung an ein Inkasso-Büro.

**Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von AURA-KLANG.

**Gewährleistung**

Klangschalen- und Zubehör, Zymbeln, Dorjes, Stimmgabeln kommen aus handwerklicher Fertigung. Auch bei Natur-Produkten z.B. Muscheln, Mineralien, Halbedelsteinen, Seifen, … kann es immer wieder zu Abweichungen von Symbolfotos kommen. Wie die Natur so ist, jedes Produkt ist ein Unikat und kann nicht 100 %-ig den Abbildungen entsprechen.

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, müssen Sie als Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Versanddienst erstatten. Sonstige erkennbare Transportschäden sind binnen zwei Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich geltend zu machen. Am besten die Schäden per Foto festhalten und bis zur Klärung die Verpackung aufheben. Das Paket ist versichert. AURA-KLANG haftet nicht für Mängel, die in Folge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

**Haftungsausschluss**

Ich weise darauf hin, dass die Teilnahme an meinen Ausbildungen und Seminaren auf eigene Verantwortung und Risiko der Teilnehmer erfolgt. Als Veranstalter übernehme ich keinerlei Haftung für Schäden, Verletzungen oder Unfälle, die während Veranstaltungen eintreten. Ich übernehme diesbezüglich keine Garantie und Haftung.

Sämtliche Anwendungen bzw. Produkte z.B. energetische Essenzen, sollten nur nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt erfolgen. Sie sind kein Ersatz für ärztliche oder psychotherapeutische Diagnosen oder Behandlungen.

**Copyright**

Alle auf der Webseite von AURA-KLANG dargestellten Fotos, Logos und selbst erstellte Texte dürfen nicht ohne Einverständnis von AURA-KLANG kopiert oder anderweitig genutzt werden. AURA-KLANG behält sich diesbezüglich alle Rechte vor.

**Schlussbestimmungen**

Die Geltung des UN‐Kaufrechts wird ausgeschlossen. Es gilt ausnahmslos österreichisches Recht. Wenn Sie keinen Allgemeinen Gerichtsstand in Österreich oder in einem anderen EU‐Mitgliedsstaat haben, gilt als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag das sachlich zuständige Gericht in dessen Sprengel mein Geschäftssitz in 1200 Wien liegt, als vereinbart. Mit einer Bestellung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen meines Onlineshops als gültig an. Sollte wider Erwarten eine Bestimmung dieser AGB, aus welchen Gründen auch immer, ungültig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

**Corona-Maßnahmen**

HINWEIS! Während aller Veranstaltungen bzw. Click & Collect von AURA-KLANG Produkten (nach Terminvereinbarung) gelten die gesetzlichen **Corona-Maßnahmen.**

Aktuelle, gesetzliche Maßnahmen für Wien ersehen Sie unter <https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Aktuelle-Ma%C3%9Fnahmen.html#aktuelle-massnahmen-ab-8-november-2021>